

一とからのお知らせ

早春の候、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜り、心より御礼申し上げます。さて、この度は先日ご回答いただいたアンケート結果のご報告です。ご多様の中、回答いただきありがとうございました。



アンケート結果 保護者様VER. <児童発達支援事業所> 2026年3月

活動スペースについて

「部屋もいくつかありスペースも十分だと思う」とのご意見をいただきました。また、「部屋が新しくきれいで安心できる」といった声もあり、生活環境について一定の評価をいただいております。さらに、「一日のスケジュールを絵で確認できるのも魅力的」とのご意見もあり、視覚的にわかりやすい環境づくりについてもご評価をいただきました。今後も子どもたちが安心して過ごせる安全で清潔な環境を維持し、わかりやすい環境構成に努めてまいります。

職員配置について

「保育園では難しい少人数での支援が受けられるのはありがたい」とのご意見をいただきました。今後も職員配置基準を満たした体制のもと、子ども一人ひとりの特性や発達段階に応じた丁寧な支援を行ってまいります。

日々の支援について

「アプリで子どもの様子を毎回教えてもらえるのが嬉しい」「連絡帳が細かく書かれていて助かる」といったご意見をいただきました。

一方で、「少人数で活動している様子を見学してみたい」といったご要望もいただいております。今後も連絡帳アプリ等を活用しながら、子どもたちの様子を丁寧にお伝えし、保護者の皆様との共通理解を深めながら支援を行ってまいります。親子療育も随時実施しております。ご希望があればいつでも見学、ご参加が可能です、お気軽にお問い合わせください。

「SNSを見て子どもたちが楽しそうに活動している様子が伝わってきた」とのご意見や保護者同士の交流機会については「まだ参加したことがない」といった声もありました。今後はホームページやSNSによる情報発信を継続するとともに、保護者同士が交流できる機会についても検討してまいります。

「子どもが楽しんで通っている」「毎回楽しかったと話してくれる」といった声をいただき、安心して通っていただけている様子がかえりました。

今後も保護者の皆様からのご意見を大切にしながら、子どもたちが安心して楽しく通える事業所づくりと支援の質の向上に努めてまいります。

るーと2からのお知らせ

早春の候、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜り、心より御礼申し上げます。さて、この度は先日ご回答いただいたアンケート結果のご報告です。ご多様の中、回答いただきありがとうございました。



アンケート結果 保護者様VER. <放課後等デイサービス> 2026年3月

支援について

「適切な支援を受けているから日に日に成長していると実感している」とのご意見をいただきました。子ども一人ひとりの特性や発達段階を踏まえた支援を継続していくとともに、専門性のある支援の充実を図り、子どもたちの成長を支えてまいります。

「同じ敷地の年配の方々とのふれあいが良いと思う」とのご意見をいただきました。今後も地域とのつながりを大切にしながら、子どもたちが社会との関わりを感じられる活動の機会づくりに努めてまいります。

日々の情報共有について

「迎えの際に体温や水分補給、トイレ利用の状況を教えてほしい」といったご要望をいただきました。また、「1か月の成長や良かったことを振り返る機会があるとよい」とのご意見もありました。

今後は送迎時や連絡帳アプリ等の機会を活用しながら、ご利用時の様子についてより丁寧な情報共有に努めてまいります。

また、「忙しくて配布された案内を確認できていなかった」「先輩の保護者から経験を学びたい」といったご意見をいただきました。

今後は情報がより届きやすい方法を検討するとともに、保護者同士が交流し学び合える機会についても検討してまいります。

通所状況について

「本人が喜んで通っている」といった声をいただきました。

一方で「利用回数を増やしてほしい」といったご要望もありました。

今後も可能な範囲で利用ニーズに対応しながら、子どもたちが安心して通い、成長を実感できる支援の提供に努めてまいります。

るーと・るーと2からの お知らせ



アンケート結果 職員VER.

<児童発達支援事業所><放課後等デイサービス>2026年3月

支援の質の向上およびより良い事業所運営を目的として、職員を対象としたアンケートを実施いたしました。主な意見の概要と今後の取り組みについてご報告いたします。

職員配置・支援体制について

職員配置については概ね適切であるとの意見がある一方で、「子どもの状態や特性、年齢層によっては、より手厚い配置が必要と感じる場面がある」といった意見もありました。今後も子どもの状況に応じた支援体制を検討しながら、安全で質の高い支援を提供できる体制づくりに努めてまいります。

環境整備について

生活空間については、施設や仕切りなどを活用し、子どもたちが安全に過ごせる環境づくりを行っているとの意見がありました。一方で、清掃や整理整頓について「清潔面は改善の余地がある」との意見もありました。今後は環境整備の意識を共有し、より安全で快適な生活空間の維持に努めてまいります。

業務改善・職員参加について

業務改善に関しては、「改善につながる対策やツールがあれば積極的に発信している」「スタッフへのヒアリングを行っている」といった取り組みがある一方で、「職員の参画については改善の余地がある」との意見もありました。今後は職員が意見を出しやすい環境づくりを進め、業務改善への参加機会の充実を図ってまいります。

研修・人材育成について

研修については、「より現場に即した内容が望ましい」「外部研修の機会があれば参加したい」といった意見がありました。今後は職員の資質向上を目的に、現場で活かせる研修内容の充実や外部研修への参加機会の検討を進めてまいります。

支援計画・支援内容について

児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画については、終礼や会議等で共有を行いながら支援を進めているとの意見がありました。一方で、「支援計画を自発的に見返す習慣づくりが必要」「計画の定期的な見直し体制が重要」といった意見もありました。今後は計画の共有方法や振り返りの仕組みを見直し、より実効性のある支援につなげてまいります。

支援の振り返り・記録について

日々の支援については、支援終了後の打ち合わせや記録を通じて振り返りを行っていますが、「意見を出しやすい雰囲気づくりが必要」「記録の書き方の統一が必要」といった意見もありました。今後は職員間での意見交換を促進するとともに、記録の質の向上と統一を図り、支援の改善につなげてまいります。

地域連携・安全対策について

地域との関わりについては、地域イベントへの参加や事業所主催イベントの開催などの取り組みが行われているとの意見がありました。また、安全対策については「家族への周知が十分ではない」との意見もありました。今後は地域との連携を継続するとともに、安全計画や非常時対応について保護者への周知を強化してまいります。



こども発達サポートセンター
るーと
るーと
児童発達支援/放課後等デイサービス

Spring will come after the days of root

「未来に向けて根っこを育てる」

花の咲かない冬の日、下へ下へと根を伸ばせ。

四季折々に可憐に咲く花たちも、太陽に向かい元気に咲く大輪の花も、
その華やかな姿を支えているのは目に見えない根っこ (root) です。

こどもの日常は、根っこが主役の物語。

十人十色くらいじゃ足りなくらい、いろとりどりの個性にあふれています。

自由に、のびのびと、すこしずつ、様々な個性と個性が出逢いながら、

ちいさな社会が育まれていくのでしょう。

わたしたちは、やがて花ひらくこどもたちの未来を見つめ、

人と人とのつながりを通じて社会生活への第一歩をサポートします。

関係者の皆様へ

このたび、こども発達サポートセンター「るーと」(児童発達支援) および「るーと2」(放課後等デイサービス) では、保護者の皆様および従業者を対象としたアンケートへのご回答ならびに、日頃より当事業所の活動にご理解とご協力をいただいている皆様に心より感謝申し上げます。

今回のアンケートでは、子どもたちが安心して過ごせる環境づくりや、一人ひとりの特性や発達段階に応じた丁寧な支援、日々の連絡帳やアプリを通じた情報共有などについて、多くの温かいご意見や励ましのお言葉をいただきました。また、子どもたちが楽しんで通所している様子や成長を実感しているとの声をいただき、職員一同大きな励みとなっております。

一方で、支援の様子を見学できる機会の充実や、保護者同士の交流の場、より丁寧な情報共有の方法などについて、今後の改善につながる貴重なご意見もいただきました。また、職員からも支援体制や環境整備、研修の充実、業務改善への参加機会などに関する意見が寄せられました。これらの声を真摯に受け止め、事業所として大切にしている「未来に向けて根っこを育てる」ため、より質の高い支援の提供と事業所運営の向上に努めてまいります。

これからも、子どもたちが安心して楽しく通いながら成長を実感できる場であり続けること、そして保護者の皆様や地域の皆様とともに子どもたちの育ちを支えていくことを大切にしながら、職員一同取り組んでまいります。今後とも、こども発達サポートセンター「るーと」「るーと2」の活動に温かいご理解とご協力を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

るーとスタッフ一同