

るーとからのお知らせ

早春の候、ますます健勝のこととお喜び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜り、心より御礼申し上げます。さて、この度は先日ご回答いただいたアンケート結果のご報告です。ご多様の中、回答いただきありがとうございました。



アンケート結果 保護者様VER. <児童発達支援事業所> 2025年3月

【適切な支援の提供について】

- ・STの専門の方がいらっしゃるによりよい支援が受けられるのかと思います。
→るーと内には在籍しておりませんが、法人内にSTが在籍しているため連携が可能です。弊社はスタッフの半数以上がコメディカルであるため専門職との連携は強みです。またるーとでは、ことばの力を伸ばすためのアプローチを行っています。課題への取り組みについては、保護者の皆様からの意見も取り入れたいと考えております。ぜひご意見を聞かせてください。
- ・敷地内の施設間での交流などは出来ているので良いと思います。
→るーとは複合型福祉施設ウェルネスモール「アワーズ大津」内にあり、高齢者デイサービスとの交流を季節ごとに行っており、ご利用児・ご利用者からも大変好評をいただいております。多世代と多様性が集まる敷地内での運営だからこそその社会参加が可能であり、環境を用意しております。

【保護者への説明等について】

- ・困った事などあったら声かけしやすい状態にはあると思います。
→お困り事等への対応としまして、電話・LINE・メールでの連絡体制を整えております。もっとこんな視点での連絡体制を備えてほしいなどご要望ありましたら是非お聞かせ下さい。
- ・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますかについて、「きょうだい」への支援というところはあまり活動してなかったように思います。
→昨年は、「2周年イベント」として、地域の方をお招きしたワークショップや、アワーズ大津でのイベントを開催し、たくさんのごきょうだいの皆さんにもご参加いただきました。
今後もイベントを通じて保護者・ごきょうだいの皆さんと楽しめるイベントを企画してまいります。

るーと2からのお知らせ

早春の候、ますます健勝のこととお喜び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜り、心より御礼申し上げます。さて、この度は先日ご回答いただいたアンケート結果のご報告です。ご多様の中、回答いただきありがとうございました。



アンケート結果 保護者様VER. <放課後等デイサービス> 2025年3月

【環境・体制整備について】

・他事業所より広い為、のびのびと活動がしやすいと思います。活動の幅は広がると思います。
→るーとでは、運動・集団・個別活動とスペースを分けることで、ご利用児がスムーズに次の活動への切り替えが出来るように空間の構造化を行っています。時間や工程においても、視覚的に掲示し安心して過ごせる空間作りに努めております。

【適切な支援の提供について】

・PTOTの先生もいらっしゃるので、本人の苦手な分野に特化した支援は受けられるのかなと期待しています。
→専門職を配置し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援ができることを目指しています。

・お出かけなどを積極的に取り入れていただけているので、とても良いなあと思います。
→事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫しています。また、季節の行事なども取り入れることで、季節イメージを持たせ、探求心を育み、自立を助け、情緒の安定にもつながるため、積極的に季節行事を取り入れております。

【保護者への説明等について】

計画作成時、他事業所では対面で面談形式と一緒に放課後等デイサービス計画作成案の確認作業をしてくださっていて、大変ありがたいと思っています。本来はこれが最も望ましいあり方ではないかと常々感じてはおります。
→保護者様が安心して受け取っていただける環境が一番です。弊所でも面談形式で確認作業を取り入れるなど、今年度工夫を取り入れます、教えていただきありがとうございます。

るーと・るーと2からの お知らせ



アンケート結果 職員VER.

<児童発達支援事業所><放課後等デイサービス>2025年3月

共通した項目も多いので全事業所で目指すべき指針を報告いたします。

利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

→曜日によって個別・小集団の活動数を調整している。人員配置は制度上はクリアしているが、利用児の実態に合わせて関わりをしようとするとは十分とは言えない。発達レベルに合わせたクラス分けなど理想な運営を追求していきたい。

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。

→全員が参加できるよう調整行っているが、もっとスタッフ全員の意見が聞けるように意見を出し合える事業所風土づくりをしていきたい。その結果、ご利用児のより良い環境づくりに繋げていくと考えている。

地域の児童発達支援センターとの連携を図れているか。

→こども部会やスタッフ交流会へ参加して、適宜検討したいことの発信やアドバイスをいただいているが交流は多くはない。ケースがあれば連携があるのが実情だが、より日常的に顔の見える関係性をつくるためにも交流を増やす取り組みを検討していく。

家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

→児童発達支援センターが主催するペアトレ研修に参加を促している。あまり事例がないが、職員全員がニーズのあるご家族に情報提供が可能な状態ではある。



Spring will come after the days of root

「未来に向けて根っこを育てる」

花の咲かない冬の日、下へ下へと根を伸ばせ。

四季折々に可憐に咲く花たちも、太陽に向かい元気に咲く大輪の花も、
その華やかな姿を支えているのは目に見えない根っこ (root) です。

こどもの日常は、根っこが主役の物語。

十人十色くらいじゃ足りなくらい、いろとりどりの個性にあふれています。

自由に、のびのびと、すこしずつ、様々な個性と個性が出逢いながら、

ちいさな社会が育まれていくのでしょうか。

わたしたちは、やがて花ひらく子どもたちの未来を見つめ、

人と人とのつながりを通じて社会生活への第一歩をサポートします。

その他頂いたご意見

- ・ SNSを通じてインスタやLINEで情報の配信や毎月の療育予定表が嬉しいです。
- ・ 安心して過ごせる場所です。・ 外出の工夫がありがたいです。
- ・ 友達ができて楽しそうです。・ 親子ともども助かっています。ありがとうございます。
- ・ 毎日のように「るーとはないのか」と聞かれます。
- ・ 遠方からのお迎えや、休日のお出かけなどいつもありがとうございます。

関係者の皆様へ

本年度も多くの嬉しいご意見をいただきました、ありがとうございました。

職員一同、現状に満足せずに精一杯支援に取り組ませていただきます。

皆様からいただきましたアンケートは、全員で目を通し、全体会議を通して現状の改善点などを話し合う機会を設けました。貴重なご質問やご意見があるお陰で、るーとやるーと2は運営できております。また、計画の確認作業を取り入れ保護者様が安心して受け取っていただける環境づくりを目指すことや、SNSを通じてインスタやLINEでの情報配信や毎月の療育予定表の作成も行い、より多くの方々に役立つ情報を提供するよう努めます。安心して過ごせる場所を提供し、外出の工夫や友達作りのサポートを通じて、子どもたちの成長を見守ります。親子ともども助け合い、遠方からのお迎えや休日のお出かけなど、引き続きご支援いただければ幸いです。

職員一同、これからも皆様のご意見を大切に、より良いサービス提供に努めてまいります。

どうぞよろしくお願いたします。

るーとスタッフ一同